

Hiérarchisation Fonctionnelle

On classe les fonctions par ordre d'importance. La méthode utilisée est celle du tri croisé : Chaque fonction est comparée aux autres successivement. Une note d'importance relative est attribuée à chaque fois à la fonction jugée la plus importante suivant le barème :

0:égal

1: légèrement supérieur

2: moyennement supérieur

3: nettement supérieur

Pour hiérarchiser ou valoriser, on peut se poser la question :

« Qu'est ce qui déclenchera l'achat du produit ? » On comptabilise les notes de chaque fonction, on traduit la somme en pourcentage, et on reporte les résultats sur un histogramme de fonction.

[illegible]